


COMMANDES EN RETRAIT BOUTIQUE

COMMENT CA FONCTIONNE ?

1. Vous ajoutez à votre panier en ligne les produits accompagnés de ce pictogramme  dans leurs descriptions.
2. Vous indiquez le jour et la boutique de retrait de votre choix parmi les choix proposés.
3. Une fois la commande validée, vous recevez une confirmation par mail de la prise en compte de votre commande.
4. Le jour J, votre commande vous attend en boutique aux horaires d'ouverture de la boutique en question. Vous pouvez vous présenter à l'horaire de votre choix, nos boutiques sont ouvertes sans interruption.
5. Pour retirer votre commande, présentez-vous directement à la caisse et adressez-vous à un(e) de nos conseiller(e)s de vente.

A SAVOIR

Toutes les commandes payées sur notre site avant 17h00 peuvent être retirées dès le lendemain ou plus dans les boutiques proposées en fonction du jour de retrait souhaité.

Toutes les commandes payées sur notre site après 17h00 peuvent être retirées dès le surlendemain ou plus dans les boutiques proposées en fonction du jour de retrait souhaité.

ATTENTION – Votre commande ne sera plus disponible le lendemain du jour de retrait choisie lors de la commande. Toute commande qui n'est pas retirée le jour même sera définitivement perdue.

Pour modifier ou annuler votre commande, vous pouvez contacter notre service Client par téléphone au minimum 24 heures avant le jour de retrait. Toute demande après ce délai pourra être refusée.

SERVICE CLIENT

01 42 46 10 45

serviceclient@christophemichalak.com