

INFORMATIONS DE LIVRAISON – www.christophemichalak.com

NOUS LIVRONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (HORS CORSE)

Tous nos produits frais sont livrés par **CHRONOFRESH** en France métropolitaine. **CHRONOFRESH** est une toute nouvelle solution innovante proposée par Chronopost (la Poste). C'est tout le service de Chronopost mais pour les produits frais. Ce service garantit un respect total des produits et de la chaîne du froid. La température, qui doit être comprise entre 0 et 4°, est contrôlée à toutes les étapes de la livraison. Celle-ci est assurée dans des caisses isothermes et grâce à des véhicules réfrigérés. Des puces RFID sont apposées sur chaque contenant, la température est enregistrée en temps réel, tout au long de l'acheminement des colis. Les données sont transmises à chaque étape (collecte, tri, acheminement et livraison) à la cellule de supervision de Chronofresh, qui intervient en cas de besoin.

TOUTES LES COMMANDES SONT RECUES CHEZ VOUS AVANT 13H*.

LA DLC (date limite de consommation de nos produits) est indiquée systématiquement sur nos produits.

Pour toutes les commandes ne comprenant pas de produits frais, le service de livraison sera assuré par **CHRONOPOST**. L'équivalent de **CHRONOFOOD**, mais pour les produits secs.

Vous recevrez un e-mail le jour de l'expédition de votre colis ainsi qu'un autre le jour de la livraison de ce dernier.

EN CAS D'ABSENCE DU DESTINATAIRE

En cas d'absence du destinataire, notre transporteur laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres.

Si le transporteur n'a pas pu laisser un avis de passage (pas de boîte aux lettres, code porte manquant, ...), il est possible de suivre directement sur le site www.chronopost.fr l'état de votre livraison grâce au N° d'envoi qui vous a été indiqué par e-mail au moment de l'expédition de votre colis.

Des conservateurs de froid sont intégrés dans nos colis afin de conserver vos produits à la bonne température tout au long du transport. Cependant, si votre commande contient des produits frais, il faudra retirer votre colis sous 4 jours à compter de la date de livraison prévue.

MODIFICATION DE COMMANDE

Pour modifier une commande au minimum 48h avant la livraison souhaitée, merci de contacter notre service client au 01 42 46 10 45.