

## Conditions Générales de Vente

### 1. Préambule :

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société MC MICHALAK, SARL au capital de 10000 € - RCS Paris 792 534 562 – N° identification TVA FR32792534562 – N° Siret 79253456200022 – Siège social : 60 rue du Faubourg Poissonnière 75010 PARIS, et ses clients. Adresse e-mail : masterclass[at]christophemichalak.com Adresse postale établissement : MICHALAK MASTERCLASS – 60 rue du Faubourg Poissonnière – 75010 PARIS. 1. Objet : Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre la MC MICHALAK et le client de la commande aux services en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de commande entre les parties contractantes, ceci dans le cadre d'un système de vente à distance sur internet, pour des marchandises définies dans le catalogue de vente du site [www.christophemichalak.com](http://www.christophemichalak.com)

### 2. Conditions d'application :

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client pour lui permettre de passer commande. En cliquant sur l'icône du site « Payer ma commande », le client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente, lesquelles sont seules applicables au contrat qui suit. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. Le site est accessible par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf pendant la période de congés annuels et en cas d'opération de maintenance.

### 3. Articles et produits :

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site, dans la limite des stocks disponibles et sous réserve du bon fonctionnement du site. Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par la MC MICHALAK. Les descriptifs sont destinés à présenter au client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de la MC MICHALAK. Les visuels des produits sont fournis à titre indicatif et ne sont pas contractuels. La MC MICHALAK propose des formations en pâtisserie, en cuisine ou autres formules dispensées. Ces cours ont lieu à la MC MICHALAK ou dans les lieux avec lesquels la MC MICHALAK a passé un accord préalable. Ces produits et services sont proposés dans la limite des places disponibles et les cours sont dispensés en langue française. Aussi la MC MICHALAK se dégage de toute responsabilité pour la mauvaise compréhension d'un cours par des acheteurs dont la langue maternelle n'est pas le français. Chaque cours proposé à la vente sur le site [www.christophemichalak.com](http://www.christophemichalak.com) fait l'objet d'une présentation indiquant sa dénomination, sa composition, son prix, ainsi que ses dates et horaires. Par ailleurs les recettes élaborées pendant les cours ne sont pas contractuelles mais données à titre indicatif en fonction du marché et de la saison. Les recettes distribuées pendant le cours constituent la propriété exclusive de la MC MICHALAK. La MC MICHALAK propose également la vente de bons cadeaux (voir condition particulières d'utilisation des bons cadeaux)

#### 4. Commande :

Pour passer commande le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa commande : choix du/des produits ; quantité de produits souhaités ; renseignement de l'adresse de facturation et de livraison ; choix de la date de livraison ; choix du mode de paiement ; indication concernant un Bon Kdo ou un Forfait ; validation de la commande après vérification ; paiement de la commande dans les conditions prévues.

#### 5. Moyen de paiement :

A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le règlement des produits se fait par les moyens de paiement suivant : - Carte bancaire VISA ou EUROCARD MASTERCARD en ligne depuis le site par le système de paiement SOCIETE GENERALE SOGENACTIF qui crypte l'information afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement. La validation par carte est immédiate. - Bon Kdo ou Code forfait, ce mode de paiement ne concerne que la réservation d'un cours via le site. La validation par Bon Kdo ou forfait est immédiate. Défaut de paiement : Le client garantit à la MC MICHALAK que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse. Dans le cas d'une commande qui n'aurait pas été réglée totalement ou partiellement par le client, la MC MICHALAK s'engage à en informer le client par courrier électronique et à lui demander d'y remédier. A défaut de réponse ou de solution dans un délai de quinze (15) jours, la MC MICHALAK se réserve le droit notamment de refuser d'effectuer une livraison, de refuser d'honorer une commande, d'annuler toutes les commandes en cours ou de suspendre le compte du client. De plus, la MC MICHALAK s'autorise à suspendre toute commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

#### 6. Droit de rétractation :

L'acheteur, personne physique non professionnelle, dispose d'un délai de sept jours pour exercer son droit de rétractation. Ce délai court à compter de la réception de sa commande ou de l'acceptation de l'offre de service. Il doit s'adresser à l'école Michalak Masterclass par courrier électronique à l'adresse : [masterclass@christophemichalak.com](mailto:masterclass@christophemichalak.com) pour annuler le cours dont l'exécution n'aurait pas commencé. Le remboursement sera effectué sans délai et moyennant une pénalité de 5% du montant de la commande, au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle l'acheteur aura exercé son droit de rétractation. Toutefois dans le cadre d'une commande de produits, dans la limite du possible, une modification ou annulation de la part de l'acheteur pourra être prise en compte 48h avant la préparation du colis et en aucun cas lorsque ce dernier a été expédié (sauf commande spécifique pour laquelle aucune modification ne pourra être apportée après réalisation). Cette possibilité est appréciable au cas par cas par la MC MICHALAK. A partir du moment où le colis a été déposé à la Poste ou remis à un transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le paiement versé ne pourra être restitué.

#### 7. Report et annulation par le participant au cours et/ou bénéficiaire du bon cadeau :

Dans le cas où l'acheteur ne pourrait être présent le jour du cours, le report ne pourra être pris en compte que sous réserve que le participant au cours prévienne la MC MICHALAK par courrier électronique au moins 7 jours avant le début de la formation. A défaut de respect de ce formalisme, la MC MICHALAK ne pourra accepter le report de la formation. Le participant au cours ne peut reporter son cours qu'une seule fois. Dans le cadre d'un bon cadeau, la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser la date de fin de validité de son bon cadeau. Dans le cadre d'une réservation sans bon cadeau, la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser de plus d'un an la date à laquelle il a commandé son cours (et non la date à laquelle son premier cours a été programmé). Aucune prolongation de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation n'est possible sauf si le stagiaire justifie, par un certificat médical, de l'impossibilité totale de participer à un cours avant la fin de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation. Dans ce cas, la durée de validité du bon cadeau ou de la réservation sera prolongée jusqu'à la fin de l'année calendaire en cours. Aucun report supplémentaire ne pourra être accepté.

#### 8. Cours & bons Kdo :

Les cours "Exclusif Michalak" et "Variation autour de..." sont accessibles uniquement à partir de 15 ans. Les cours " Découvertes enfants " sont accessibles uniquement de 8 à 14 ans.

Les bons cadeaux sont échangeables contre un atelier de pâtisserie, de cuisine ou autre formules dispensée par la MC MICHALAK, de même valeur. Ils sont valables pour une durée d'un an non renouvelable à compter de leur date d'émission. La réservation doit être effectuée ultérieurement par le bénéficiaire du bon cadeau lui-même.

#### 9. Rupture de stock :

Les produits proposés sur le site internet le sont dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible sera retiré du catalogue de produits en ligne dans les plus brefs délais ou indiqué comme indisponible pour une durée limitée. Toutefois, en cas de rupture de stock, la MC MICHALAK prendra contact avec le client dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement du produit ou de remplacer le produit. Les produits étant fabriqués de manière artisanale, ils sont donc disponibles en quantités limitées. Certains produits fabriqués spécifiquement durant les fêtes de fin d'année, de Pâques ou autres occasions ne pourront être refabriqués ultérieurement.

#### 10. Prix :

Les prix indiqués sur le bon de commande s'entendent en euros TTC, au départ de notre boutique. La TVA incluse est la TVA française applicable au jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande confirmée. Les frais d'expéditions comprennent les frais d'un emballage de qualité assuré par MC MICHALAK. Les frais de livraison sont facturés par la société CHRONOFOOD. Ils font l'objet d'une tarification consultable dans la rubrique livraison de notre site Internet. Les prix et frais sont

susceptibles de varier ou de fluctuer en fonction des cours des matières premières et du marché en général. La MC MICHALAK se laisse la possibilité d'augmenter ses prix.

#### 11. Expéditions :

Les expéditions sont traitées dans nos locaux dans les 48h ouvrées ou à une date ultérieure si cela est expressément stipulé par le client dans sa commande. Les envois sont généralement effectués par la société CHRONOFOOD dans un délais express ou standard en fonction de votre choix (il est prudent de prévoir 1 ou 2 jours supplémentaires en période de fêtes). Il appartient au destinataire de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou si il porte des marques de détérioration. Le client est responsable des coordonnées du destinataire. Ces mentions doivent être précises, exactes et complètes pour permettre une livraison dans les meilleures conditions. La MC MICHALAK ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'un retour de livraison dû à une adresse incomplète ou erronée. En cas d'absence du destinataire et de dépôt d'un avis de passage, la MC MICHALAK n'est en aucun cas responsable de la détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts. En cas de non livraison du colis par le transporteur, de retard significatif de livraison ou de non-conformité avec la commande, merci de bien vouloir adresser vos réclamations à la MC MICHALAK [masterclass@christophemichalak.com](mailto:masterclass@christophemichalak.com) qui traitera au cas par cas. La MC MICHALAK mettra tout en œuvre afin de satisfaire au mieux ses clients en cas de problème rencontré lors d'une livraison. La MC MICHALAK se réserve le droit de déconseiller l'envoi de certains produits délicats durant les périodes de chaleur.

#### 12. Garantie des produits :

La MC MICHALAK garantit aux clients que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualités strictes et conservés conformément aux normes en vigueur en France. Toutefois la MC MICHALAK ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si le client n'a pas respecté les conditions de conservation optimale ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date optimale de conservation indiquée sur l'emballage.

#### 13. Propriété intellectuelle :

Tous les éléments de site (photographie, illustration, descriptifs, logo, marque...) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la MC MICHALAK. La reproduction, la rediffusion ou l'utilisation à quelque titre que ce soit des éléments du site sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de la MC MICHALAK titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle. L'utilisateur qui dispose d'un site internet et qui désire placer sur son site un lien simple renvoyant directement au site [www.christophemichalak.com](http://www.christophemichalak.com) doit préalablement solliciter l'autorisation de la MC MICHALAK.

#### 14. Protection des données personnelles :

En commandant via notre site, le client consent à l'utilisation par la MC MICHALAK des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. La MC MICHALAK s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres ou e-mail d'information. Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir des informations, le client peut contacter la MC MICHALAK à l'adresse mail suivant : [masterclass@christophemichalak.com](mailto:masterclass@christophemichalak.com)

#### 15. Sécurité des données :

La MC MICHALAK n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives aux moyens de paiement. C'est pourquoi les coordonnées bancaires du client lui seront demandées à chaque commande. Afin d'assurer la sécurité des paiements le site [www.christophemichalak.com](http://www.christophemichalak.com) utilise le service de paiement sécurisé SOCIETE GENERALE SOGENACTIF. En effet, seul SOCIETE GENERALE SOGENACTIF dispose des informations confidentielles (n° de carte, date de validité, cryptogramme) inaccessible par un tiers. Les données confidentielles sont directement transmises cryptées sur le serveur SOCIETE GENERALE SOGENACTIF sans transiter sur les supports physiques du serveur de la MC MICHALAK.

16. Modification des conditions générales de vente La MC MICHALAK se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée préalablement sur le site.